كل ما تود معرفته عن تويتر

الطيور على أشكالها تقع

تويتر

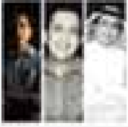
twitter

محمد بدوي
@badwi

www.badwi.com

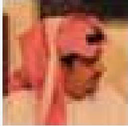
ماذا قالوا عن الكتاب

:: تم عرضها بناء على الأسبقية في وصول الردود ::



ياسر المسفر @YAlmisfer

«طيور تويتر على أشكالها تقع كتاب جميل و خفيف و أتمنى لك التوفيق في طرحة»



سعود الهواوي

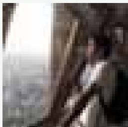
@saud264

«هذا الكتاب مرجع مهم لمن يريد التعرف على تويتر ، أنصح وبشدة قراءته و



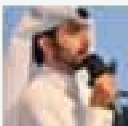
د. محمد العوض @malawadh

«كتاب الطيور على أشكالها تقع، تغريدات لطيور متنوعة في أوقات مختلفة في تغريدة واحدة فهو كتاب جامع شامل»



نايف الغزلان @QazlanN

«الطيور على أشكالها تقع, كتاب خفيف لطيف يحيطك بأسرار عالم تويتر وطريقة استخدامه، لا غنى عنه للمبتدئ و من سبروا أغوار الـ١٤٠ حرف :)»



عمار محمد @ammr

«أعجبتني فكرة الكتاب وتوزيع المحتوى وأتمنى لو ينزل المحتوى إلكترونياً بحيث يمكن لنا نشره مباشرة على تويتر،معاً لنرتقي باستخدام أمثل لتويتر»

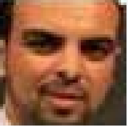
ماذا قالوا عن الكتاب

:: تم عرضها بناء على الأسبقية في وصول الردود ::



يوسف الحضيف @yhodaif

«تواتر تويتر يوتر الصعيد السياسي والرومانسي العربي ، فلله در تويتر لو زادوا حروف التغريدة لأكثر من ١٤٠ حرف»



مروان المريسي @almuraisy

«إنه كتاب صغير كبير، سهل ممتنع، أنيق رشيق، نافع ماتع، موجز معجز، ينصح بالدرر، ويشرح بالصور، حضاري لا يبدعه إلا بدوي :))))))»



مبادرة السفراء العرب @Taghreedat

«أول كتاب عربي لا يكتفي بشرح آلية عمل تويتر بل يقدم وجهة نظر ورؤية عن كيفية التميز في ذلك العالم الجديد - هكذا يكون دعم المحتوى العربي الرقمي



د. عبيد العبدلي @dr_alabdali

«محمد بدوي ينقلك بين طيات كتابه المبسط عن تويتر بطريقة حرفيه محببة بين معلومة بسيطة وصورة معبرة ومثال واقعي ليثبت لنا أن عالم التقنية لايقاوم»



د.ساجد العبدلي @DrSajed

«صحيح أن التغريدة ١٤٠ حرفا، لكن هذا الكتاب الذكي المختصر سيعلمك كل ما تحتاجه لكي تجعل من قيمة تغاريدك تساوي أكثر من ١٤٠ حرفا بكثير»

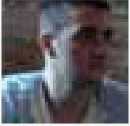
ماذا قالوا عن الكتاب

:: تم عرضها بناء على الأسبقية في وصول الردود ::



علي العزازي @alazzazy

«كنت أظن «أن الطيور على أشكالها تقع».. فاكتشفت غير ذلك في تويتر، وكنت أظن أني خبير بتويتر.. فاكتشفت غير ذلك في كتاب «الطيور على أشكالها تقع»»



خالد حوراني @khaledalhourani

«كعادة محمد بدوي كل شيء يخرجه بشكل رائع، استفدت من الكتاب وفيه معلومات مفيدة حتى بالنسبة لخبير تويتر :) »



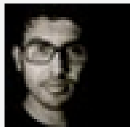
إبراهيم الزهيميل @ibraheemzh

«من أكثر الكتاب التي تمنيت إهداءه للموظفين ليغير مجرى حياتهم في عالم الشبكات الاجتماعية، هذا الكتاب نقلة نوعية في عالم الإعلام الجديد للمنطقة»



محمد لشيب @lachyab

«كتاب قيم وشامل أحاط بعالم تويتر، أعتبره مرجعا هاما لكل مبتدئ أو متعمق ، كما يعد دليلا للاستخدام الجيد و توجيهها لخدمة المستخدم ومنفعته»



عبدالعزيز الشعلان @Azizshalan

«مجهود رائع وكتاب جداً مفيد لكل مستخدمي تويتر ومرجع رائع للمستخدمين الجدد، أجمل ما في الكتاب أن كل فكرة ١٤٠ حرف»

ماذا قالوا عن الكتاب

:: تم عرضها بناء على الأسبقية في وصول الردود ::



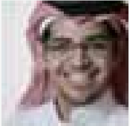
فرح محسن @omnyat

«ابتسمت بمجرد قراءة العنوان الذكي فعلا والذي اختصر وصف مطول لـ (تويتر) فالعنوان وحده " حكمة توترية " أهنيء المؤلف عليها .. اختيار جدا بليغ»



عبدالرحمن المطوع @boafnan

«علم |ثقافة |معرفة |إبداع | مذكرة ممتعة .. استفدت منها كثيراً .. أبدع فيها محمد بدوي كعادته .. فهو متجدد في طرحه ادعوكم لتطبيق ما تقرأون»



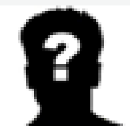
مازن الضراب @mdarrab

«الكتاب لطيف ، اخترت الموضوع المناسب في الوقت المناسب . جهد كبير وبورك فيك»



هاني المنيعي @haniham

«كتاب (تويتري) مبدع عن (تويتر) من (متَوْتر) متميز استمتعوا بقرائته و(غردوا) بما استفدتم به منه»

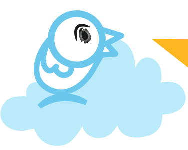


انت @You

أنت أيضا شاركنا برأيك عبر الوسم (#BFFT_Book)

فهرس المحتويات





إهداء

هذا الكتاب إهداء لكل متابعي على (تويتر) فمعكم شاركت أمتع اللحظات و أطرف المواقف و منكم تعلمت الكثير

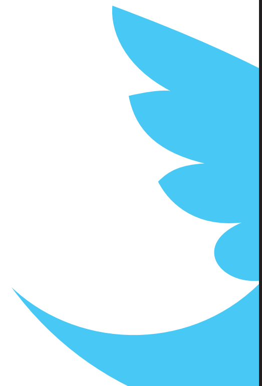
مساندتكم لي في العديد من المواقف لا تنسى و هذا الكتاب إهداء بسيط منكم إليكم و ما هو إلا خلاصة تجربتي على مدار أربع سنوات مع موقع (تويتر)

شكرا لكل من خصص وقت لقراءة مسودة الكتاب و تشريفي برأيه و اقتراحاته فلقد زادت أكثر من ٣٠٪ من صفحات الكتاب باقتراحاتكم



لو استطعت لشكرتكم متابعا متابعا فردا فردا تغريدة تغريدة

Twenk you ;)



مقدمة

بسم الله و الصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الحمد لله الذي وفقني لإنهاء هذا الكتاب و الذي يعد كتابي الخامس و الذي أتمنى أن يكون إضافة مفيدة للمكتبة العربية

الطيور على أشكالها تقع

هذا المثل ينطبق على رواد (تويتر) فالطيور على أشكالها تقع حيث أن المغردين يختاروا من يتابعون من حيث الاهتمامات المشاركة و إعجابهم لما تكتب

هذا الكتاب لا يركز على تعليمك كيفية استخدام (تويتر) فقط بل هو كتاب أوسع و أشمل فيتحدث تارة عن بعض الغرائب و القصص التي كانت على (تويتر)

مرورا بتاريخ الموقع و بعض الإحصاءات و الأرقام المهمة و كيفية الاستفادة القصوى و تقديم محتوى جيد وتعريف للمصطلحات و الاختصارات المتداولة

شخصيا استفدت كثيرا من (تويتر) فمنذ أكثر من عام استقلت من وظيفتي و بدئت في بناء عملي الحر و اعتمدت كليا على الشبكات الاجتماعية بشكل عام

و (تويتر) بشكل خاص في الإعلان و التسويق لخدماتي و منتجاتي بالاضافة إلى العديد من القصص و التجارب الخاصة التي أثبتت مدى فائدتها

الكتاب جيد للمبتدئين في (تويتر) و كذلك الحال سيفيد المخضرمين فيه فيقدم لهم الكثير من الأشياء التي لربما خفيت عليهم أو لم يسمعوا عنها سابقا



عن الكتاب

قمت بتوزيع الكتاب على شكل فقرات بحيث لا تتعدى كل فقرة (١٤٠) حرف كما لو كانت تغريدات مرسلة عبر (تويتر) ولذا حاولت الاختصار قدر الإمكان

حاولت قدر المستطاع ربط و استخدام أكثر الخدمات و أشهرها و بعضها ذات الأفكار الجديدة لفتح أفاق أوسع للجميع عن كيفية توظيف (تويتر)

خلال صفحات الكتاب قد أشير إلى (تويتر) بصيغة المؤنث أو المذكر و هذا بكوني أشير إليه مرة (كشركة أو خدمة) و مرة (كموقع)

أرحب دائما بأي اقتراحات أو انتقادات بناءة أو إضافات أو تصحيحات على بريدي

الكاتب في سطور



مبرمج و مطور تطبيقات موجهة للهواتف الذكية (iPhone-iPad-Android) و مدون يتحدث عن التقنية و الشبكات الاجتماعية و ريادة الأعمال و تطوير الذات

مؤسس (موقع الفريق العربي للبرمجة) و المشرف على (مجتمع هواة التقنية) و (مؤسس موقع تبادل الكتب) و مبتكر شخصية (كتوب) لحث الأطفال على القراءة

مدرب و معد برامج تدريبية متخصصة و قام بتدريب و المحاضرة لأكثر من (٥٠٠٠) شخص حول العالم في العديد من الموضوعات

له عدة مؤلفات و هي كتاب (موسوعة العمل الحر) و كتاب (أندرويد ببساطة) و كتاب (مبادرون) و كتاب (كيف فعلوها)

شريك مؤسس في شركة (زاركوني) (zarcony.com) المتخصصة في تقديم الحلول التقنية و بناء التطبيقات للهواتف الذكية و التدريب و الاستشارات

محمد طلال بدوي
المملكة العربية السعودية - الرياض
٠٠٩٦٦٥٠٣٤١٥٣٤٣
Mohammed@badwi.com
www.badwi.com



http://www.twitter.com/badwi



URL

http://www.twitume.com/en/badwi

قصص واقعية

True Stories

قصص و طرائف و غرائب (تويتر)



أول *تغريدة عبر تويتر



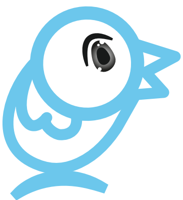
في (٢١ مارس ٢٠٠٦) كانت أول تغريدة من مؤسس الموقع (Jack Dorsey) و التي كانت بعبارة بسيطة (للتو قمت بتنصيب توتر) (just setting up my twttr)



Tweet URL

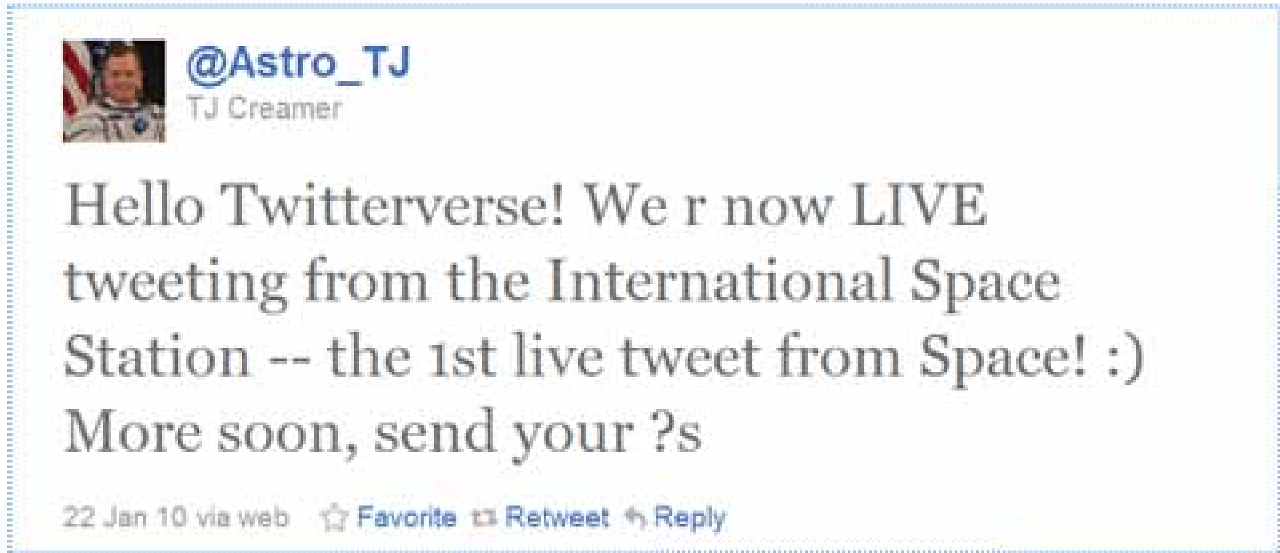
http://twitter.com/#!/jack/status/20





* تغريدة تعني ما تكتبه من رسائل في تويتر كموضوع جديد و تسمى (tweet)

أول تغريدة من الفضاء


@Astro_TJ
TJ Creamer

Hello Twitterverse! We r now LIVE tweeting from the International Space Station -- the 1st live tweet from Space! :) More soon, send your ?s

22 Jan 10 via web Favorite Retweet Reply

أول تغريدة من الفضاء بتاريخ ٢٢ يناير ٢٠١٠ من قبل رائد الفضاء (TJ Creamer) و التي وثق بها رحلته منذ ركوب المكوك الفضائي و عملياته هناك:

«أهلا رواد (تويتر) , نحن نقوم الآن بالتغريد مباشرة من محطة الفضاء الدولية - أول تغريدة من الفضاء :) , المزيد قريبا , أرسل تغريداتك»

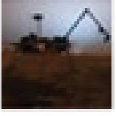


Tweet URL

http://twitter.com/#!/Astro_TJ/status/8062317551



آلات تغرد



@MarsPhoenix
MarsPhoenix

1yr ago 2day: parachute must open next. my signal still getting to Earth which is AWESOME!

26 May 09 via Seesmic Desktop ☆ Favorite Retweet Reply

تم إعداد مسبار الفضاء (MarsPhoenix) المتواجد منذ فترة طويلة على كوكب مارس لكي يبدأ ببث ما يدور حوله على شكل تغريدات

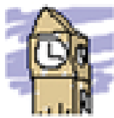


Tweet URL

http://twitter.com/#!/MarsPhoenix/status/1917752318



ساعة بيج بين تغرد



@big_ben_clock
Big Ben

BONG BONG BONG BONG BONG BONG BONG BONG BONG BONG BONG BONG

3 hours ago via TTYtter (big_ben_clock) Favorite Retweet Reply

يقوم حساب ساعة بيج بين في مدينة (لندن) بإرسال تغريدة كل ساعة عبارة عن عدد مرات الرنة الخاصة بالساعة (بونج بونج .....)



Tweet URL

http://twitter.com/#!/big_ben_clock/status/134963594696720384



أوقات الصلاة



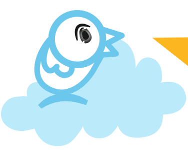
حساب يقوم بالتنبيه لأوقات الصلاة في مدينة الرياض يرسل تغريدة وقت دخول الصلاة



Tweet URL

http://twitter.com/#!/PTT_Riyadh/status/135917107308273664





نباتات تغرد (Botanicalls)



@gluelogics
Maki OMORI

「Water me please.」「Thank you for your watering!」って面白いw botanicalls.com

4 Nov via HootSuite ☆ Favorite ⇆ Retweet ↰ Reply

كانت الفكرة أساسا عبر جهاز متصل بالهاتف ليقوم بأخبار صاحب النبتة وقت حاجتها للري بالماء و من ثم تم تكامل الفكرة ليتم إخباره عبر (تويتر)



Tweet URL

http://twitter.com/#!/gluelogics/status/132446937289981953



الزواج عبر تويتر


39 maxkiesler maxkiesler
To @emilychang - After fifteen years of blissful happiness I would like to ask for your hand in marriage?
20 Mar 08 Favorite Retweet Reply
in reply to @maxkiesler
@emilychang
Emily Chang
@maxkiesler - yes, i do!
20 Mar 08 via web Favorite Retweet Reply

قام أحد الأشخاص بطلب يد محبوبته عبر تغريدة على (تويتر) و كان الرد مباشرة أيضا عبر (تويتر) بالموافقة



Tweet URL

http://twitter.com/#!/emilychang/statuses/774352570



جنين يغرد قبل الولادة



@kickbee
kickbee

I kicked Mommy at 09:01PM on Thu, Dec 18!

19 Dec 08 via the womb ☆ Favorite ⇄ Retweet ↰ Reply

أول تغريدة من بطن الأم هي لجنين,و تحديدا لركلاته حيث تم ابتكار جهاز يلبس من قبل الحامل و مرتبط بجهاز يتحسس الركلات ويقوم بإرسال (تغريدة)

«لقد قمت بركل أمي في تمام الساعة (٩:٠١) يوم الخميس الموافق ١٨ ديسمبر»



Tweet URL

http://twitter.com/#!/kickbee/status/1066228200



البحث عن المفقودين

@Omar_Othman

TM عمر عثمان

ريتويت- فيصل 16 سنة خرج من بيتهم بحي الدوحة بالظهران يوم الثلاثاء بعد الظهر ولم يعد حتى الآن جوال والده [illegible]

http://twitpic.com/4hjb8n

6 Apr via Twitpic ☆ Favorite ⇆ Retweet ↰ Reply

Retweeted by alatef and 100+ others

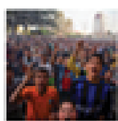
ساعد (تويتر) في مدينة الظهران بالسعودية بالبحث عن الطفل المفقود (فيصل) و الذي وجد بعد بضع ساعات فقط من بداية نشر الحملة على (تويتر)



Tweet URL

http://twitter.com/#!/Omar_Othman/status/55573213912113152

الاعتقالات على تويتر



@jamesbuck
James Buck

Arrested

10 Apr 08 via txt Favorite Retweet Reply

أحد النشطاء في مصر و خلال مظاهرة كتب أخر كلمة و ذلك قبل اقتياده من قبل الجهات الأمنية «تم اعتقالي» مما ساهم في عملية البحث و معرفة مصيره



Tweet URL

http://twitter.com/#!/jamesbuck/statuses/786571964

طلبات (البرجر) عبر تويتر



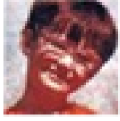
يقوم محل (برجر نيشن) في (لبنان) بتلقي طلبات البرجر عبر (تويتر) و يقيس مدى رضا الزبائن عبر الموقع



Tweet URL

http://twitter.com/#!/burgernation/status/130314751472451584

الانتحار على تويتر



@mrskutcher
Demi Moore

Hope you are joking RT @sandieguy getting a knife,a big one that is sharp. Going to cut my arm down the whole arm so it doesn't waste time.

3 Apr 09 via Twitter for iPhone   Favorite   Retweet   Reply

أحد المعجبين بالفنانة (ديمي مور) قامت بالتهديد بالانتحار عبر (تويتر) موجهة كلامها إلى الفنانة

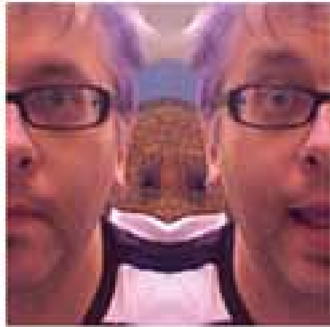


Tweet URL

http://twitter.com/#!/mrskutcher/status/1444493267



التبرع بالكلية لشخص مريض



chris strouth

@chrisstrouth ÜT: 44.93556,-93.250202

Idea Machine and culture re-mixer, Now with new and improved Kidney thanks To Purplesquirrel , Facebook and Twitter

http://www.talesoftheidiot.com

قام (Chris Strouth) بكتابة تغريدة بعد أن اكتشف بأنه بحاجة إلى متبرع للكلية عبر تغريده

«sh*t, I need a kidney»

و بعد فترة بسيطة تقدم ثلاثة أشخاص للتبرع له بكلية وبعد الفحوصات تبين مناسبة أحد الثلاثة لحالته وتمت العملية مباشرة



Tweet URL

http://stories.twitter.com/en/1/chris_strouth.html



انشر قصتك على التلفزيون



Yosri Fouda

@YosriFouda Cairo, Egypt

-Editor/Presenter, Last Word, ONTV. -Former Chief Investigative Correspondent and Executive Producer, Al Jazeera. - Co-author, Masterminds of Terror.

http://www.YosriFouda.com

نشر المذيع المصري (يسري فوده) بأنه مستعد للحديث عن أي موضوع مقترح عبر (تويتر) في برنامجه التلفزيوني في حال حصل على (١٠٠) (Retweet)



Tweet URL

http://ijnet.org/blog/tv-anchor-get-100-retweets-and-ill-air-your



إدمان تويتر

أحد الشركات علقت لافتة «في حال حدوث حريق أهرب من المبنى قبل أن تكتب تغريدة عن الحريق»







حادث طائرة



@highfours
Jim Hanrahan

I just watched a plane crash into the hudson rive in manhattan

15 Jan 09 via web ☆ Favorite ⇆ Retweet ↰ Reply

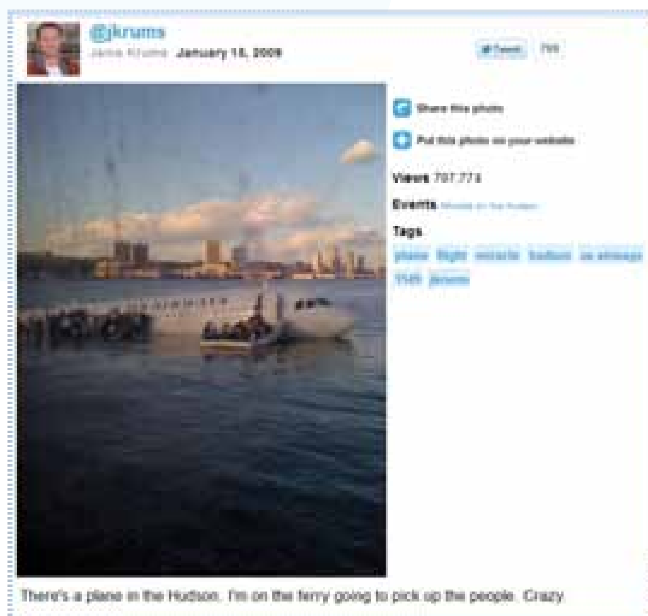
أول خبر ظهر للعالم حول تحطم الطائرة الأمريكية في نهر (هادسون) في مدينة (منهاتن) عبر (تويتر) وذلك قبل أن يعلم أي أحد عن الموضوع



Tweet URL

http://twitter.com/#!/manolantern/status/1121908186

كذلك الحال أول صورة ظهرت عن الحادث عبر موقع (تويت بيك)





URL

http://twitpic.com/135xa

المسؤولية على تويتر



@Medhat_Amer
Medhat Amer

كون الشخص يكتب عن شركته او مديره في تويتر لا يعطيه حصانة من رد فعل شركته او مديره ، وهذا طبعا ينطبق على الفيسبوك ...

25 Aug via Twitter for iPhone ⭐ Unfavorite ⇄ Retweet ↰ Reply

ما نسبته (٢٠٪) من أسباب طرد الموظفين من العمل في أمريكا هي لأشياء قاموا بها أو معلومات بثوها عبر الشبكات الاجتماعية

و يؤكد ذلك الرئيس التنفيذي لتقنية المعلومات في شركة موبايلي السعودية عبر تغريده له

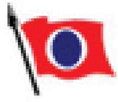


Tweet URL

http://twitter.com/#!/Medhat_Amer/status/106708556023209984



غرامة نصف مليون



@MickyArison
Micky Arison

@dickc as u know twitter is getting me in all sorts of trouble. It's also addictive-any advice?

2 Nov via UberSocial for BlackBerry Favorite Retweet Reply

تسبب رد مدرب فريق كرة السلة الأمريكي (Micky Arison) على أحد متابعيه بعد نهاية المباراة بغرامة مالية مقدارها نصف مليون دولار

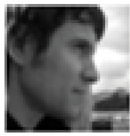


Tweet URL

http://twitter.com/#!/MickyArison/status/131721154590289920



تويت كافيه



@MartinSFP
Martin Bryant

Trying out a Twitter-powered cafe at #dws7 #tweetcafe6

قامت شركة الكترونيات في مدينة (دبلن) باختراع فكرة (تويت كافيه) للطلب عبر إرسال (الوسم) المناسب أليا





Tweet URL

http://qik.com/video/45403227

اطلب قبل أن تصل



حساب مقهى أكثر من قهوة في مدينة الرياض يمكنك من إرسال طلبك لتجهيزه قبل الوصول و سيكون الرد بدعابة خفيفة من القائمين على المقهى



Tweet URL

http://twitter.com/#!/mthanc/status/135788364585635840



مهرجان تويتر (Twestival)

الموضوع ليس مهرجانا للمرح بل هو أقرب إلى الاحتفاء بالأفكار الخلاقة و النافعة للمجتمع

بسبب قوة الشبكات الاجتماعية الفكرة يمكن أن تبث عبر تغريده بموقع (twitter) وبتناقلها الناس لتتحول من مجرد فكرة يتيمة لتصبح هما اجتماعيا

لهذا العام قاموا بتبني فكرة (كفالة اليتيم) و عمل مشروع يهدف لجمع مبلغ (٦٠) ألف ريال سعودي لجمعية (إنسان لكفالة الايتام(

وقد تم بحمد الله جمع أكثر من (١٨٠) ألف ريال سعودي أي أكثر بثلاث مرات من المبلغ المتوقع

و بهذا تكون الرياض ثاني دولة حول العالم ممن قامت بجمع أكبر مبلغ في هذا اليوم من أجل صالح قضية إنسانية عبر (تويتر)





سفراء التغريد العربي



هي بادرة قامت بها هيئة الاتصالات القطرية لدعم اللغة العربية و ذلك عبر اشتراك أكثر من (٩٠) سفير عربي حول العالم العربي - أنا من ضمنهم -

وذلك لإطلاق سلسلة من التغريدات باللغة العربية لإثراء المحتوى العربي على (تويتر) تحت الوسم (#letstweetinarabic)



URL

http://digitalqatar.qa/?p=1691



URL

http://taghreedat.com

لقاء تويتر (Meetup)

يوفر الموقع مجتمعات ذات اهتمامات مشتركة في شتى المجالات لتقوم بالاجتماع بشكل دوري على أرض الواقع و كان نصيب (تويتر) (١١١) لقاء





URL

http://twitter.meetup.com/

غداء تويتر



حضر أكثر من (٥٠) شخص في الرياض في (٢٠١١/٠٥/١٩) وجبة الغداء بما سمي (غداء تويتر) و الذي تم طرحه بشكل عام في (تويتر) تحت الوسم (#twtrLunchR)

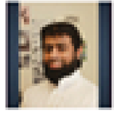


URL

http://www.youtube.com/watch?v=tL-N-q22S-w



تويتر ماتش



@sfeer1
Talal AlAsmari

شباب الشرقية.. تويتر ماتش سيعود هذا الأسبوع .. والله في ناس لازم تتحف ياجماعة هههههه.. تابعوا الحساب @twtrmatch :D #twtrmatch والإعلان قريب

25 Sep via web Favorite Retweet Reply

قام شباب في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية بتجميع عدد من المهتمين بلعبة كرة القدم عبر (تويتر) لإقامة مباراة فيما بينهم



Twitter URL

http://twitter.com/#!/sfeer1/status/117944617474850817



@twtrmatch
Twtr Match

مصادر مطلعة تؤكد: وصول لاعب أجنبي إلى مطار الملك فهد بالدمام عصر اليوم الأحد.. استعداداً لخوض تجربة أداء في تويتر ماتش غداً !! #twtrMatch

9 Oct via Twitter for iPhone Favorite Retweet Reply



Twitter URL

http://twitter.com/#!/twtrmatch/status/122950979745349632

تويتر قبل التاريخ



فكرة الموقع ماذا لو كان (تويتر) أقدم و يضع بعض الاقتباسات من المشاهير بشكل تغريدات



URL

http://historicaltweets.com



الدعم الفني



العناية بالعملاء

@STCcare Saudi Arabia

نقدم لعملائنا الكرام خدماتنا في (الانترنت 906 - الجوال 902 - الهاتف 907) اينما كنت وعلى مدار 24 ساعة

http://www.facebook.com/STCcare

تخصص شركة الاتصالات السعودية عدة حسابات على (تويتر) لتقديم الدعم الفني المباشر و كانت لي تجربة خاصة معهم و يمتازون بالسرعة بالرد



@STC_KSA
الاتصالات السعودية

@liaaaannie our support team will take care of you @STCcare -Musaab

4 Nov via web ☆ Favorite ⇄ Retweet ↰ Reply



ماهو تويتر؟

What is Twitter?



ما هو تويتر؟

(تويتر) هو موقع انترنت عنوانه (Twitter.com) تحت تصنيف شبكة اجتماعية تستخدم مفهوم التدوين المصغر (micro blogging)

يستخدم لإرسال رسائل نصية قصيرة محدودة بعدد (١٤٠) حرف للإجابة على سؤال بسيط وهو (ماذا يحدث؟) (What's happening?)

و هذا السؤال تغير من سؤال أبسط كان (ماذا تفعل الآن؟) (What are you doing?) و ذلك في نوفمبر من العام ٢٠٠٩ ميلادية

تم إنشاء موقع (تويتر) في شهر مارس من العام (٢٠٠٦) و تم نشره رسميا لاحقا في منتصف شهر يوليو من نفس العام

لم يتعدى أشهرا حتى أصبح مشهورا في (٢٠٠٧) لتتضاعف التغريدات من (٢٠)ألف إلى (٦٠) ألف باليوم و ذلك خلال احتفال (South by Southwest)

تخطى عدد مستخدمي الموقع بعد خمس سنوات حاجز (٢٠٠) مليون مشترك تزيد (تغريداتهم) (Tweets) عن (١٦٥٠) تغريدة في الثانية

سجلت أعلى ثالث رقم قياسي لها في منتصف العام (٢٠١١) بعدد (٥١٠٦) تغريدة بالثانية بالحديث عن مقتل (أسامة بن لادن) بعد موجة تسونامي اليابان

يبلغ عدد المستخدمين العرب فقط (٦) ملايين مستخدم الناشط منهم أقل من (مليون و نصف) مستخدم

تقدر تغريداتهم أكثر من (٧) ملايين تغريدة شهريا من مصر فقط و أكثر من (٥) ملايين شهريا من دولة الإمارات العربية و (١٤) مليون شهريا من السعودية



تتخطى عمليات البحث أكثر من (١,٦) مليار حركة بحث يوميا حول العالم

اسم الموقع في البداية كان (twttr) و ذلك لكي يمكنه استخدام خدمات الكود القصير لرسائل الجوال (SMS Short code) و التي توازي الكود (١٠٩٥٨)

الذي تغير لاحقا ليصبح (٤٠٤٠٤) و من ثم اقترح (noah glass) أحد المؤسسين الاسم البديل ليكون (twitter) بدلا من (twttr)

مؤسسي موقع تويتر

ظهرت الفكرة في جلسة عصف ذهني لمؤسسه (Jack Dorsey) عندما كان في شركة (Odeo) لبث المحتوى على الانترنت لكيفية تقديم حلول لخدمات الرسائل القصيرة

تحولت لتكون موقع (تويتر) و يزيد عدد الموظفين الحاليين لموقع (تويتر) أكثر من (٦٠٠) موظف و يقع مبنى الإدارة في (سان فرانسيسكو)

أسس الموقع (Jack Dorsey) و (Noah Glass) و (Evan Williams) و (Biz Stone) و بعد فترة تركهم (Jack) و عاد مرة أخرى بعيد ميلاد الموقع الخامس



URL

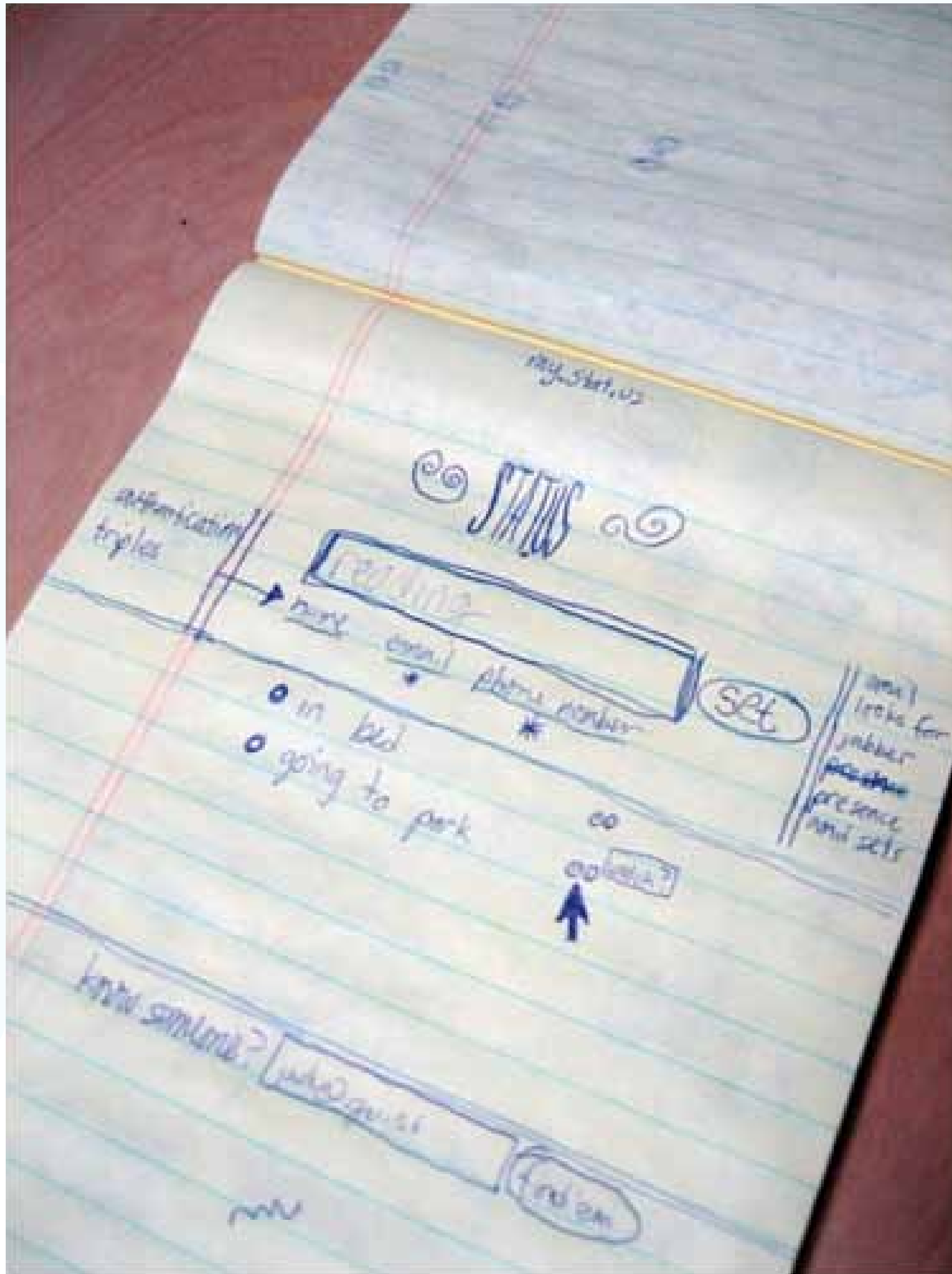
http://twitter.com/



URL

http://en.wikipedia.org/wiki/Twitter

التصور المبدئي لخدمات وشكل تويتر



صورة من السكتش الأولي الذي قام به مؤسس الموقع لشرح عمل و كيفية تصميم الموقع

لماذا (١٤٠) حرف؟

هدف الموقع بالبداية امتداد للرسائل النصية (SMS) و المحدود بعدد (١٦٠) حرفا و تم حجز (٢٠) حرفا من أجل اسم المرسل و يكون الباقي (١٤٠) حرفا.

نموذج العمل والتربح

لفترة قريبة لم يكن أي طريقة للتربح من الموقع حتى شهر أبريل (٢٠١٠) حين تم تقديم خدمة إعلانية بشكل جديد تحت اسم (Promoted Tweets)

تقوم بتثبيت التغريدات بناء على كلمات مفتاحيه أو وسوم معينة بحيث تظهر ضمن النتائج الأولى عند البحث بشكل ثابت لتشد المستخدم للتفاعل معها



التطبيقات

في السنة الرابعة على تأسيس الموقع تم تسجيل أكثر من (٧٠) ألف تطبيق مرتبط بخدمات موقع (تويتر)

تم تطوير الموقع بالبداية بواسطة واجهة (Ruby on Rails) و تم تحويله إلى (Scala) التي وفرت مرونة أكثر لبناء تطبيقات و تمكين خدمات الويب للتكامل

و بسبب المحدودية في الأحرف تم بناء خدمة خاصة لاختصار روابط المواقع تحت اسم (t.co) و التي يستخدمها موقع (تويتر) فقط لاختصار الروابط

و في منتصف العام (٢٠١١) قامت (تويتر) بإمكانية مشاركة الصور مباشرة من خلال خدمتها بدلا من الاعتماد على خدمات خارجية مثل موقع (twitpic.com)

طلبات التصديق والتوثيق

الكثير من المواقع و التطبيقات تطلب بيانات المستخدم (اسم الدخول) و (كلمة السر) لتستطيع الدخول إلى حسابه و بياناته

كانت هذه هي الطريقة المتبعة بالبداية لتمكين تلك المواقع من التكامل معها و لكن بهذه الطريقة ظهرت الكثير من المواقع التي تحتال على المستخدمين

كسرقة حساباتهم و التحكم بالحساب مثل إرسال رسائل للمتابعين أو تغريدات دون علمه و لذلك قام موقع (تويتر) بتوفير طريقة جديدة

للخروج من هذه المشكلة و ذلك عبر توفير واجهة برمجية للمصادقة بحيث لا تقوم بتزويد أي طرف ثالث ببيانات دخولك و في حال احتجت استخدام تلك الخدمات

سيقوم ذلك الموقع بتحويلك لموقع (تويتر) لتقوم بالموافقة على إعطاء إذن للدخول على حسابك

و يمكن في أي وقت أن تزيل تلك المصادقة في حال كان ذلك الموقع موقع احتيال و التبليغ عنه ليتم حجبه من قبل خدمات (تويتر)

This application will be able to:
- Read Tweets from your timeline.
- See who you follow, and follow new people.
- Update your profile.
- Post Tweets for you.

Username or email

Password

Forgot your password?

Authorize app | No, thanks



واجهة التطوير API

من أهم نقاط القوة التي ساعدت (تويتر) على الانتشار و النجاح هو توفير واجهة برمجية خاصة بالموقع منذ البداية

و بذلك أضافوا (ألاف) الموظفين ممن يعملون على تطوير (تويتر) و خدماته بلا مقابل

أي مطور بالعالم يستطيع بناء تطبيقات للتكامل مع الخدمة مما وظف خدمات الموقع بآلاف الأفكار الجديدة و استغلال هذه الخدمة البسيطة بشكل أو بأخر

يمكن مراجعة فصل أدوات (تويتر) للتعرف على بعض هذه الخدمات



Twitter URL

http://dev.twitter.com







مبنى شركة (تويتر) الواقع بسان فرانسيسكو

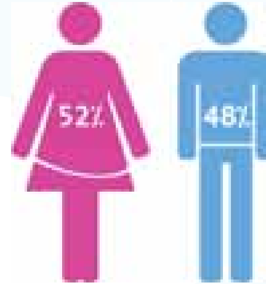
معلومات وإحصاءات

Information & Statistic



الجنس

لا يطلب (تويتر) من المستخدمين تحديد جنسهم عند التسجيل ولكن هناك خدمات تقوم بتحليل صور المسجلين و محاولة التعرف على الجنس



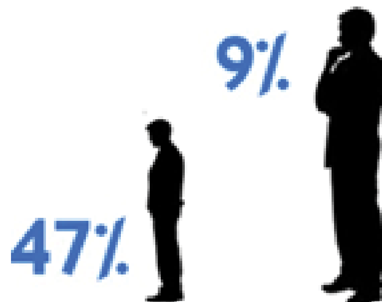
الدول

٤٠٪ من رواد تويتر داخل أمريكا و ٦٠٪ من خارجها



العمر

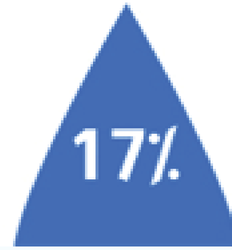
٤٧٪ من رواد تويتر تحت ٣٥ سنة و ٩٪ أكبر من ٥٥٪



التعليم

٥٥٪ من رواد (تويتر) مازالوا في صفوف الدراسة و ٢٨٪ متخرجين و ١٧٪ غير ذلك







المصطلحات

Twitter Dictionary

«اللي ما يعرف للصقر يشويه»

* مثل عربي شهير يقصد به أن من لا يعرف ما هو الصقر قد يقوم بأكله



تغريدة Tweet

ما تكتبه للنشر ضمن مربع النص (ماذا يحدث؟) و تعرب (تغريدة) و بحد أقصى يمكن أن تكتب (١٠٠) تغريدة في الساعة الواحدة أو (١٠٠٠) تغريدة باليوم

متابعين لك Follower

قائمة الأشخاص الذين يقوموا بمتابعة ما تقوم بكتابته

من نتابعهم Following

قائمة الأشخاص الذين تقوم بمتابعة ما يكتبوه من تغريدات

خط الزمن Time Line

هو عبارة عن أخر التحديثات أو التغريدات التي تظهر من قبل من تتابعهم ويتم تحديثها كل بضعة ثواني في حال كان هناك تغريدات جديدة منذ أخر دخول لك

سجل البحث Searches

تستخدم لحفظ مفضلتك من كلمات البحث و التي تعود إليها لتوفر عليك كتابتها و تستخدم بكثرة لحفظ (الوسوم) التي يود الناس متابعتها من وقت لأخر



اعادة النشر RTs أو Retweets

توفر لك هذه الخاصية إمكانية نشر أي تغريدة أعجبتك أو تود نشرها باسم صاحبها لتظهر ضمن خط الزمن الخاص بك لكل متابعيك

وإن لم يكونوا يتابعون هذا الشخص كما هناك طريقة أخرى و هي الاقتباس (Quote) و التي تخدم نفس الهدف باختلاف بأنها تظهر باسمك مع ذكر اسم المغرد

و تستخدم الطريقة الثانية عادة في حال أردت التعليق على التغريدة الأصلية

التنويه Mention

يمكنك (التنويه) عن أي مستخدم بكتابة اسم المستخدم بعد علامة (@) و توجه له تغريدة محددة أو عدة مستخدمين بنفس الوقت

و التي تعلم الشخص المذكور بوجود تغريدة له علاقة بها , كما يمكن دائما حجب أي شخص قد يقوم باستخدام هذه الطريقة لكي لا تصلك تنبيهات

الرد Replay

خدمة (تويتر) مصممة أصلا لكي لا تكون منصة للحوار وتبادل الحديث إلا أن هذه الخاصية تتيح لك الرد على تغريدة معينة و ذلك عبر الضغط على زر(reply)

و تقوم تلقائيا بإضافة التنويه (Mentions) لصاحب التغريدة الأساسي كما و توفر خصائص قد تكون مخفية عن البعض

مثلا في عدم ظهور الرد في (خط الزمن) إلا لمن يتابع الشخصين في نفس الوقت كما تتيح لك الرجوع إلى التغريدات التي كانت متعلقة ببعضها عبر الردود

المفضلة Favorites

يمكنك إضافة تغريدات ضمن المفضلة للرجوع إليها لاحقا كما يمكن لمتابعيك استعراضها

لا يشترط أن تكون هذه التغريدات ممن تتابعهم و كذلك الحال يمكنك إضافة تغريدات خاصة بك إلى قائمة المفضلة لكي يرجع إليها الناس

القوائم Lists

يمكنك بناء بحد (٢٠) قائمة بحيث تقوم بتصنيف حسابات من تتابعهم كما توفر هذه الخاصية إمكانية إضافة الأشخاص إلى القائمة دون الحاجة لمتابعتهم

بذلك يمكنك أن تطالع دائما على فعاليات أشخاص معينين ضمن تصنيف محدد كما يمكنك دائما جعل هذه القائمة بشكل خاص لا يطلع عليه إلا أنت

الوسم Hashtag#

تم استخدم أول مرة في أغسطس (٢٠٠٧) من قبل (@chrismessina) وكان (#barcamp) وذلك لتصنيف التغريدات ذات الصلة بموضوع معين لسهولة الرجوع لها لاحقا

حاليا أصبحت ميزة قوية لا غنى عنها حيث يتم الاتفاق على (وسم) محدد يقوم الناس بكتابته ضمن تغريداتهم ليمكن حصرها ضمن قائمة بحث وحيدة



المواضيع المتداولة Trend

خدمة توفرها (تويتر) لعرض أكثر المواضيع المتداولة حاليا بين الناس بناء على دولة محددة أو على مستوى العالم و ذلك عبر ما يسمى (الوسم)

و حتى الكلمات المفتاحية المتداولة والذي يوفر إمكانية فهرسة التغريدات أو ربطها بموضوع معين

الدولة العربية الوحيدة التي تتاح فيها هذه الخدمة هي دولة الإمارات العربية المتحدة التي هي ضمن (٣١) دولة متوفر بها الخدمة

متابعة وعدم متابعة Follow / Unfollow

عندما يقوم أي أحد بمتابعتك فإن العملية تسمى (Follow) و في حال قرر عدم متابعتك فإن العملية تسمى (Unfollow)

ترشيحات المتابعة الأسبوعية FF#

فكرة ابتكارها (Micah Baldwin) ليرشح مغردين أسبوعيا لمتابعيه و جرت العادة بيوم الجمعة فأصبحت بمسمى (Follow Friday) واختصارا الوسم (FF#)

الملف التعريفي الوصفي Bio

هو ما تقوم بوصف نفسك به عبر كلمات قليلة مثلا اهتماماتك البلد التي أنت فيه أو عن ماذا تكتب



الصورة المعبرة Avatar

الصورة بملفك الشخصي و تكون بالبداية (بيضة) دليل على أن الشخص جديد في عالم (تويتر)

و يمكن تغيرها بصورة شخصية أو أي صورة معبرة كما يوجد الكثير من الخدمات التي تقدم التشارك بالحملات ضمن الصورة المحددة

الرسائل الخاصة DM# أو Direct Messages

تستخدم الرسائل الخاصة لتوجيه رسالة محددة إلى شخص دون أن يطلع عليها الآخرين

توجيه نسخة CC

البعض يستخدم الرمز (cc) للإشارة إلى توجيه نسخة للإطلاع كما الحال مع البريد الالكتروني لمستخدم معين

تحية للمغرد Hat tip» h/t» أو Via

تستخدم للتحية أو كما يسمى رفع القبعة كنوع من التقدير

التكملة (Cont)

تستخدم عادة للإشارة إلى أن هناك تكملة للتغريدة في تغريدة أخرى منفصلة

الفعاليات Activity

ميزة جديدة تخبرك بالفعاليات التي يقوم بها مجتمعك من عمليات على (تويتر)

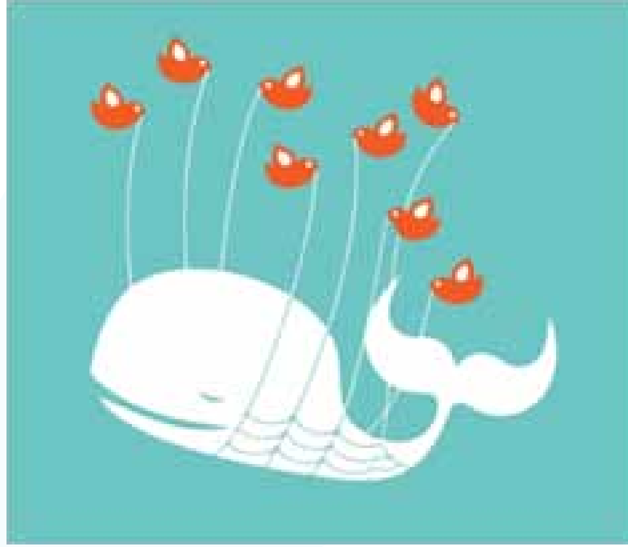


التغريدة السابقة PT#

و تستخدم عادة للإشارة بأن هذه التغريدة لها علاقة بالتغريدة السابقة لها

حوت تويتر

تظهر صورة حوت عملاق تقوم مجموعة من العصافير بحمله للدلالة بأن الموقع الآن يواجه ضغط كبير لا يستطيع على تحمله و يدعوك للمحاولة لاحقا



حساب موثق Verified Account

و هي عبارة عن علامة (صح) زرقاء تظهر بالقرب من أسم المستخدم للدلالة بأن صاحب هذا الحساب تم التحقق من هويته عبر (تويتر)



اختصارات تويتر

يمكن استخدام بعض الاختصارات أثناء العمل داخل (تويتر) وذلك بضغط بعض الأحرف بدلا من استخدام الفأرة

العملية التي يقوم بها	الاختصار
الذهاب للصفحة الرئيسية	g + h
الذهاب لصفحة التنويهات	g + r
الذهاب لصفحة الملف الشخصي	g + p
الذهاب لصفحة المفضلة	g + f
الذهاب لصفحة الرسائل الخاصة	g + m
الانتقال للتغريدة التالية	j
العودة للتغريدة السابقة	k
الذهاب لأخر القائمة	المسافة
الذهاب لمربع البحث	/
إضافة التغريدة للمفضلة	f
الر على التغريدة	r
إرسال رسالة خاصة	m
كتابة تغريدة جديدة	n

* ملاحظة (+) تعني الضغط سوية وليس الضغط على مفتاح (+)

الطيور على أشكالها تقع

Birds of a feather flock together

* اسم الكتاب المقتبس من المثل العربي الذي يعني (وافق شن طبق)





هودج

(هودج) هو مصطلح قمت بابتكاره لتحديد كيفية استخدام الشبكات الاجتماعية و هو تجميع للحروف الأولية للكلمات (هدف) (واعي) (دافع) (جمهور)



URL

http://www.badwi.com/blog/?p=469

هدف

لتكتب لابد أن تحدد هدفك و ليس من الشرط أن يكون الهدف احترافيا فقد يكون للتسلية و لكن تحديد الهدف يسهل عليك الدوام على الكتابة

واعي

لا بد أن تعي المسؤولية و التبعات القانونية لكل ما تقول و لا تعتقد بأن ما تكتبه بالخفاء قد لا يضر بك بيوم من الأيام و ضع دائما باعتبارك بأن:

- الصراحة لا تعني الوقاحة
- حريتك تقف عند حدود حرية الغير
- النصيحة لا تعني الفضيحة
- الديمقراطية لا تعني الحرية

وتذكر دائما بأنه بإمكانك أن تحذف ما كتبته و التراجع عن الخطاء ليس بالضروري يعد تنازلا و لا تدع العناد و التمسك بالرأي يوصلك إلى الهلاك



دافع

حدد دافعك من الكتابة و الذي ينبع من الهدف لكي تستطيع الاستدامة فإن لم يكن لديك شغف فلن تبقى لوقت طويل في الكتابة

جمهور

حدد جمهورك لتستطيع تحديد كيف تتواصل معهم و بأي لغة و أقصد باللغة هي الأسلوب و الطريقة و التي تحدد نوعية جمهورك

كن دائماً كما أنت

«طير البر مايألف بحر»

هذا المثل الشعبي مهم جدا لكي تكون أنت على الشبكات الاجتماعية بحيث لا تتصنع المثالية و الوقار فهذا كفيل بزيادة محبيك و متابعيك

تغريد (ت غ ر ي د)

تابع ذوي الاهتمامات المشتركة, غرد بكل ما هو مفيد و جديد, ردد ما غرده الناس من مفيد, بشكل يومي , داوم على تكرار ذلك

حدد هدفك

الخيل و الليل و البيداء تتبعني   و السيف و الرمح و القرطاس و القلم

لربما لو عاصر المتنبي موقع (تويتر) لكتب بيته الشهير و استبدل كلمة (تعرفني) بكلمة (تتبعني)



ماذا أتابع، لماذا وَ كيف؟

متوسط عدد المتابعين للفرد (١٢٦) فرد و نسبة أكثر من (٩٥٪) من رواد (تويتر) لديهم أقل من (٥٠٠) متابع فقط فالعبرة ليست بالكم

و خصوصا إن كنت ستستخدم (تويتر) للاستخدامات الشخصية أما في حال كنت ستستخدم حسابك من أجل تحقيق أهداف أخرى فالكم لابد أن يكون هدفا بحد ذاته

نسبة (٥٠٪) بالمائة من مستخدمي (تويتر) يكتبون أقل من تغريدة أسبوعيا و (٢٠٪) من الحسابات غير نشطة

أكثر من (٧٥٪) من التغريدات على (تويتر) مصدرها (٥٪) من المستخدمين فقط!



URL

http://twopcharts.com



عن ماذا أكتب؟

في حال كنت تستخدم (تويتر) بشكل شخصي فإن متابعيك سيكونون من دائرة معارفك و يهمهم معرفة أخر أخبارك الشخصية و هذا أهم شيء تقوم به

و التفاعل مع المناسبات الخاصة و التهاني و مشاركة الناس بأخبار هواياتك و أماكن تواجدك عبر خدمات مشاركة الأماكن

في حال كنت تعمل في مركز قيادي في جهة ما فمن المهم أن تنوه في الملف التعريفي بأن ما تكتبه يمثلك شخصيا و لا يمثل جهة عملك

في حال كنت ستستخدم (تويتر) بشكل مهني أو للتسويق فتحتاج لتحديد الهدف الأساسي

فالبعض يستخدم الحساب للدعم الفني و هنا يفضل أن يكون حساب منفصل مخصص للدعم الفني عن الحساب الرئيسي للشركة

أكثر ما يهم المتابعين هو الأخبار التي تمسهم شخصيا مثلا التخفيضات و المنتجات الجديدة و الفعاليات

يفضل من فترة لفترة أن تقوم بإرسال تلميحات مفيدة للمتابعين مثلا عن أفضل الطرق لاستخدام المنتجات أو معلومات قد لا يعرفها الناس عن المنتجات

لا تنسى المجتمع الداخلي للجهة أي الموظفين و من يتعاملون مع الشركة و بهذا تحتاج لإخبارهم عن الفعاليات الداخلية و الأخبار الجديدة حول العمل



كيف أزيد عدد متابعي؟

عصفور باليد خير من عشرة على الشجرة

a bird in the hand is worth two in the bush

الكم مهم بالتأكيد و لكن الأهم أن يكون المتابعين ممن مهتمين بما تقدم و لذا عليك العمل جاهدا على تقديم محتوى جيد

و حث الناس على الارتباط بحسابك و يمكن القيام بذلك بالكثير من الخطوات التي تساعد في زيادة عدد المتابعين

حافظ على متابعيك الحاليين و ركز على تقديم محتوى جيد لهم أفضل من البحث عن متابعين جدد قد لا يفيدوك

المتابعين الجيدين من شأنهم أن يساعدوك في الانتشار في حال قدمت ما يهمهم و يفيدهم

لكي يتم متابعتك عليك أن تقوم بالمتابعة أولا و هذه هي الإستراتيجية الأولى المتبعة في عالم الشبكات الاجتماعية ليعرف عنك الناس

مثال حساب الرئيس الأمريكي باراك اوباما عندما استخدم إستراتيجية المتابعة أولا حتى وصل إلى عدد متابعين كثر

Barack Obama
@BarackObama view full profile →
Washington, DC
This account is run by #Obama2012 campaign staff. Tweets from the President are signed -BO.
http://www.barackobama.com

2,176	686,961	11,042,743	158,825
Tweets	Following	Followers	Listed

عن ماذا أغرد؟

«To tweet or not to tweet that's the question»

اقتباسا من المقولة الشهيرة لوليام شكسبير (أكون أو لا أكون) , و استبدالها بتساؤل (أغرد أو لا أغرد)

المحتوى

في حال كنت شخصا عاديا (غير مشهور) فإن جهدك سيتضاعف لزيادة عدد متابعيك و ذلك عبر تقديم محتوى جيد مناسب للناس لكي تتابعك و هناك نصائح محددة

حول ما تكتب عنه و دائما أنت بحاجة لأن تكتب في كل شيء و لكن التركيز أكثر على تخصصك أو هدفك من زيادة المتابعين

فلا شيء أكثر من تقديم المحتوى الجيد سيزيد من عدد متابعيك و الإبقاء عليهم ففي حال قدمت محتوى جيد و مفيد للناس فإنها ستبقى على هذه العلاقة

و إلا فأنك ستكون مجرد رقم سيحاولون التخلص منه و خصوصا في حال كنت ممن لا يقدم سوى التفاهات و التي تسبب الإزعاج

الالتزام

ضع خطة لتوظيف (تويتر) و الكتابة فيه فمن المهم جدا أن تعرف بأن الشبكات الاجتماعية بنيت على تبادل الثقة بين أفراد هذه الشبكات

و هذه العلاقة لا يمكن أن تبنى مع الآلات المتجردة من العاطفة و لذا عن نفسي فأنا أقوم بمشاركة الناس بأموري الخاصة بين حين و أخر



حاول أن يكون لك ما بين (٣ ـ ٩) تغريدات متفرقة يوميا و موزعة على مدار اليوم



URL

http://timely.is



URL

http://twuffer.com

أوقات الذروة

هناك أوقات ينشط فيها مستخدمي (تويتر) و ذلك بناء على التوقيت الزمني لكل بلد فمثلا في السعودية قمة النشاط يكون ما بين الساعة (١ ظ و حتى ٥ ع)

و يعاود النشاط مرة أخرى قرابة الساعة (٨ م و قد تمتد حتى الساعة ١٢ م)

و لذا إن كنت تستهدف المستخدمين في السعودية فعليك أن تركز في بث المحتوى الجيد في تلك الأوقات



URL

http://www.tweetstats.com



URL

http://www.whentotweet.com

فترة حياة التغريدة

بناء على دراسة من موقع (KLOUT) فإن فترة حياة التغريدة تقع ما بين (٢٥) دقيقة و حتى قرابة (٥) ساعات و نصف و ذلك بناء على عدد متابعيك

فكلما زاد العدد زادت فترة حياة التغريدة و ذلك لزيادة فرصة إعادة النشر مرة أخرى من قبل المتابعين و زيادة وصولها لمستخدمين أكثر

من هم متابعيك

هناك خدمات تقوم بتحليل متابعيك في قسم الأدوات و خدمة تساعدك في معرفة متابعيك من أي دولة هم حتى تستطيع معرفة مدى التأثير في أي بلد



URL

http://www.twocation.com

الصدى

إصابة عصفورين بحجر واحد

killing two birds with one stone

في عالم الطيور تجد (تغريداتها) لا تتوقف في حال سمعت تغريدات أخرى فتتفاعل معها و في حال كان (الطير) وحيدا فإنه من النادر أن يغرد

لتزيد من فترة حياة التغريدة إلى الحد الأقصى حاول أن تكون لها صدى و لا يكون ذلك إلا بترك مجال للمشاركة و هناك طرق كثيرة و من أهمها



طلب إعادة النشر (retweet)

في حال كتبت تغريدة مميزة فالعادة سيكون لها إعادة نشر من قبل متابعيك و لربما من متابعين لمتابعيك و هكذا دواليك

و يمكنك طلب إعادة النشر في تذييل التغريدة فهذا من شأنه شد انتباه المتابعين و التفاعل معك أكثر

حيث ذكر أحد المواقع بأنها تصل إلى (٣ -- ٥) أضعاف إمكانية شد الناس لإعادة النشر

وقت الأسئلة

هناك خدمات لتمكين أي شخص ليقوم بترك سؤال خاص لك دون أن تعرف هوية السائل و يمكنك أن ترد على هذا السؤال و تركه للنشر أو يمكنك عدم إظهاره



URL

http://www.formspring.me

عن نفسي كنت أخصص من يوم الجمعة ساعة واحدة للتفاعل المباشر مع المغردين حول أي سؤال يطرحونه و الإجابة بشكل مباشر

تحت الوسم (#AskBadwi) و هذا من شأنه بناء علاقة أعمق مع رواد (تويتر)



الوسائط المتعددة

اجعل تغريداتك غنية بالوسائط المتعددة و الوصلات المفيدة و يمكن استخدام خدمات الموقع المباشرة أو عبر استخدام المواقع المتكاملة مع الموقع

الوصف	موقع الخدمة
لمشاركة الصور عبر تويتر	Twitpic.com
لمشاركة الصور عبر تويتر	Twic.li
لمشاركة الصور عبر تويتر	Yfrog.com
لمشاركة الفيديو عبر تويتر	Twitvid.com
لمشاركة الملفات عبر تويتر	Twileshare.com
لمشاركة الملفات عبر تويتر	Filesocial.com

الحملات العالمية

اهتمامك بالقضايا العالمية يزيد من شعبيتك و يمكن أن تقوم بذلك ببساطة عبر إضافة رمز الحملة فوق الصورة التعبيرية الخاصة بك على (تويتر)



URL

http://twibbon.com

شارك بالجديد

They believe that the early bird catches the worm

كلما كان ما تكتبه جديدا كلما كانت فرصتك أكبر في الانتشار فالعصفور الذي يصحوا باكرا يحصل على الطعام

بين فترة وأخرى شارك الناس بأمور خاصة تقوم بها كنوع من نشر الفائدة و احفظ تلك التي لاقت إحسانا كبيرا لتعيد تغريدها مرة أخرى


URL

http://favstar.fm

أترك مجالاً لإعادة النشر

عند كتابة أي تغريدة لا تستغل كامل ال (١٤٠) حرف و حاول ترك فراغا ليتمكن الناس من إعادة تغريدها أو التعليق عليها


URL

http://www.twength.com

المسابقات

Tweet for a Treat

يمكن بناء مسابقة تدار عبر (تويتر) واختيار الفائزين عشوائيا و توزيع هدايا لمتابعيك


URL

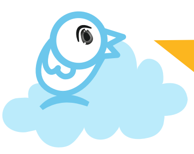
http://twitquiz.me

الاستفتاءات

يمكن بناء استفتاء و نشره على (تويتر) ليتفاعل المتابعين حول قضية معينة


URL

http://twtpoll.com



الخصوصية على تويتر

حسابك بشكل افتراضي يقبل الصداقة من جانب واحد, أي لا تحتاج أن توافق على من يود متابعتك و بنفس الوقت ليس لزاما عليك أن تقوم بمتابعته

مع ذلك يمكنك جعل حسابك خاصا إلا من قبل أشخاص محددين بحيث يتم الموافقة على طلبات المتابعة قبلا

كما تتوفر خاصية لجعل القوائم (Lists) بشكل خاص أي لا يمكن لأي شخص معرفة التصنيفات التي وضعتهم تحتها

فمثلا في حال أردت أن تبني قائمة خاصة بمنافسيك بالعمل تحت مسمى (منافسين) بحيث لا يمكن لأي أحد أن يطلع عليها إلا أنت

الخصوصية شيء مؤرق في الشبكات الاجتماعية مع أن هناك الكثير من التحذيرات و الخصائص التي تساعدك في حماية خصوصيتك

و لا يوجد ما يضمن خصوصيتك بشكل كامل و لذا عليك الحذر واستخدام الشبكات الاجتماعية بحرص شديد

فليس كل شيء يقال على الشبكات الاجتماعية و خصوصا في بلادنا العربية حيث أن الحريات مازالت مقيدة

هناك العشرات من القصص التي عاصرتها و قد تسببت بمشاكل قانونية و اعتقالات لأشخاص بسبب ما كتبوه على الشبكات الاجتماعية

و المعلومات المجموعة عنك و عن طريقة تفاعلك للشبكات الاجتماعية كفيلة بالتعرف على شخصيتك



Twitter URL

http://www.sleepingtime.org

كيف توظف تويتر؟

الشبكات الاجتماعية أداة فعالة في التسويق و العلاقات العامة و حساسة جدا في حال استخدمت بالعقلية التقليدية للتسويق

لذا يرى البعض من الأفضل أن لا تستخدم في حال لم تكن مستعدا و تملك المعرفة الكافية



URL

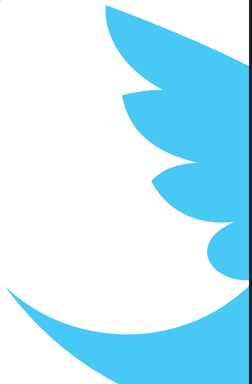
http://www.HowToUseTwitterForMarketingAndPR.com

- بالأعمال
- للتسويق
- بشكل شخصي
- التعليم
- لإدارة الفعاليات

سأتحدث عن كيفية توظيف (تويتر) في المجالات السابقة على شكل نقاط سريعة مفيدة و مجربة و أتبعها بوصلات لأدوات مفيدة في ذلك المجال







كيف توظف تويتر بالأعمال؟

Broadcasting is on thing, listening is major thing and reacting is the real thing

- راقب منافسيك و فعالياتهم
- أبقى على إطلاع على التطورات بصناعتك
- راقب علامتك التجارية وكل ما يقال حولها
- تواصل مع زبائنك و اعرف احتياجاتهم
- انشر أخبار أعمالك وفعالياتك
- أعلن عن منتجاتك الجديدة
- ثقف الزبائن حول منتجاتك وعلمهم كيف ستفيدهم
- اعتذر عن أخطائك و اظهر التعاطف
- شارك و ادعم الأنشطة المجتمعية
- كافئ متابعيك وفاجئهم بين فترة و أخرى
- اجعل أفراد الإدارة العليا تتواصل مع الجمهور
- أعلن عن موظف الشهر أو أفضل فرع و أعطهم سببا لزيادة الولاء
- أعلن عن حاجتك لموظفين
- استخدم الموقع التالي لمعرفة ما تقدمه (تويتر) من خدمات للأعمال



URL

http://business.twitter.com



كيف توظف تويتر للتسويق؟

3P's «Be Provocative, Provide value, be Personable»

- اجعل تغريداتك مفيدة بنسبة ٨٠٪ و اكتفي بـ٢٠٪ تسويق و ستتحول إلى ١٠٠٪ تسويق
- أعلم الناس عن منافع المنتج و ليس المنتج نفسه
- قدم نفسك على أنك خبير و ليس بائع
- تذكر دائما أن تويتر مكان للتواصل و ليس أداة للتسويق
- شجع متابعيك على طرح أفكارهم و تفاعل معها و نفذ ما يمكن منها
- تحدث بشكل جيد عن منافسيك
- استخدم الموقع التالي لقياس مدى انتشار حملتك التسويقية



URL

http://twitgrade.com



كيف تستخدم تويتر بشكل شخصي

identify, engage, respond, repeat

- تابع أناس من ذوي الاهتمامات المشتركة و تابع أناس من مجالات مختلفة لتخرج عن حدود عالمك وتتعرف على عوالم جديدة
- وضع اسمك الحقيقي و صورتك الفعلية تجعل الناس تتواصل معك على مستوى شخصي
- لا تنسى أنك أنت شخصيا المنتج و العلامة التجارية
- قبل أن تكتب أي تغريدة أسئل نفسك هل ستفيدك لو كتبها غيرك
- جودة ما تكتب أهم من كمية ما تكتب
- سوق خدماتك و خبراتك
- ركز على أن تتفاعل بشكل أدمي و ليس بشكل ألي
- قدم معلومات مفيدة حول تخصصك أو ما تجيد
- اجعل لك عادة دائمة لتعرف بها على تويتر مثلا تحية خاصة كل صباح
- مع كل تغريدة أنت تعطي الناس سببا لإعادة النشر أو سببا للتوقف عن متابعتك
- أخبر متابعيك بالمواقف التي تواجهك يوميا (طريفة - غريبة - ممتعة)
- أعلن عن حاجتك لوظيفة
- استخدم الموقع التالي لقياس مدى نشاطك على (تويتر)



URL

http://tweet.grader.com



كيف تستخدم تويتر في التعليم

- أنشئ حسابا منفصلا لكل مادة مثلا اسم الجامعة ورقم المادة (KSU_MATH101) و انشره للطلاب
- وحد مجموعة من (الوسوم) و أخبر الطلاب بها مثلا #Tip #Homework #Quiz
- في حال الفصول ذو عدد الطلاب الكبير شجع الطلاب على إرسال أسئلتهم و مداخلتهم بعد الدرس في (تويتر)
- ضع في اليوم السابق تلميح عن درس الغد و اجعل الطلاب تتفاعل معه
- شجع أولياء الأمور للتفاعل مع حسابات (تويتر)
- كافئ من يقوم بتلخيص درس اليوم عبر تغريدة أو اثنين بدرجات من النشاط
- أجعل مرة في الشهر أو الأسبوع واجب إلزامي و حله عبر (تويتر) خلال وقت محدد
- شجع الطلاب على النقد و التفاعل مع المادة و طرح ماوجهوه من صعوبات
- اجعل الحساب مصدرا للمراجع بالمادة عبر مفضلة الحساب
- استغل القوائم في بناء قائمة للطلاب
- استغل القوائم في بناء قائمة بمستخدمين من خارج الهيئة التعليمية و بنفس التخصص من جامعات أخرى أو خبراء بالتخصص
- شجع الطلاب الخجولين على التواصل وإرسال أسئلتهم عبر الرسائل الخاصة
- أخبر الطلاب عن تلميح أو أسئلة ستظهر في الاختبارات عبر (وسم) محدد
- استخدم الموقع التالي لتكوين منهج مبني على تغريداتك



URL

http://paper.li



كيف توظف تويتر لإدارة الفعاليات

History is the version of past events that people have decided to agree upon

- خصص (وسم) خاص للفعالية و ادعوا الناس للكتابة فيه
- أخبر الناس بأوقات وجدول الفعالية الحالية
- أبقي الناس على إطلاع بما يحدث بالفعالية بشكل مباشر
- كافئ أكثر الناس تفاعلا مع الفعالية
- اعرض نتائج (الوسم) على شاشة للعرض بشكل حي خلال الفعالية
- تفاعل وتحاور مع الجمهور و رد على أجوبتهم و ساعدهم
- عرف الناس بنبذة مختصرة عن المتحدثين
- اشكر فريق العمل بشكل علني عبر تغريدة بشكل شخصي لكل فرد
- استخدم الموقع التالي لمتابعة الكلمات المفتاحية و الوسوم



URL

http://www.twitterfall.com





قلد الناجحين

من أفضل السياسات هي بتقليد المنافسين و الشركات الأخرى و عليك أن تطلع على فعالياتهم و أخذ أفضل الممارسات المتبعة لديهم

شركات و علامات تجارية

Hardee's
@Hardees view full profile →
Midwest/Southeast U.S./Int'l

Home of the 100% Black Angus Beef Thickburgers®, Hand-Breaded Chicken Tenders™ and Made from Scratch Biscuits™.
http://www.hardees.com

4,565 Tweets | 7,650 Following | 9,384 Followers | 391 Listed

HTC
htc
@htc view full profile →
Seattle, US

Welcome to our official Twitter page. Need help with your device? Check out http://htc.com/support. Got a quick question or just want to say hello? Tweet us!
http://www.htc.com

11,225 Tweets | 3,437 Following | 392,644 Followers | 10,783 Listed

شركات و علامات تجارية



Sony
@Sony view full profile →
New York, NY

The official Twitter account for Sony in the United States. Believe that anything you can imagine, you can make real. http://www.sony.com

5,246	822	118,068	2,972
Tweets	Following	Followers	Listed



Starbucks Coffee
@Starbucks view full profile →
Seattle, WA

Freshly brewed tweets from Brad and Lee at Starbucks in Seattle, WA. http://www.starbucks.com

8,840	78,108	1,814,568	21,560
Tweets	Following	Followers	Listed



Xbox
@Xbox view full profile →
Worldwide

Welcome to the official Xbox Twitter account. Jump in! http://www.xbox.com

2,022	68,254	315,491	4,842
Tweets	Following	Followers	Listed

أشخاص مشهورين



د. طارق السويدان
@TareqAlSuwaidan
view full profile →
Kuwait

الصفحة الرسمية ل د. طارق السويدان باحث و مفكر وداعية إسلامي: مدرب محترف في مجالات الإدارة والقيادة، مدير عام قناة الرسالة، رئيس مجلس إدارة مجموعة الإبداع http://www.suwaidan.com

1,574	66	142,819	1,299
Tweets	Following	Followers	Listed



Amr Khaled
@_AmrKhaled_ view full profile →

http://www.amrkhaled.net/

1,916	3	201,170	2,186
Tweets	Following	Followers	Listed



تركي الدخيل
@TurkiAldakhil view full profile →
Saudi Arabia

صحافي وكاتب يومي. مذيع في قناة العربية يقدم برنامج اضاءات أسبوعياً. يمتلك ويدير مركز المسبار للدراسات والبحوث
http://www.turkid.net

11,362	305	205,249	1,339
Tweets	Following	Followers	Listed

أشخاص مشهورين



aziz khoja
@abdlazizkhoja view full profile →

191	217	36,145	269
Tweets	Following	Followers	Listed



Guy Kawasaki
@GuyKawasaki view full profile →
Silicon Valley, California

Author of Enchantment: The Art of Changing Hearts, Minds, and Actions. Former chief evangelist of Apple. Co-founder of Alltop.
http://www.facebook.com/enchantment

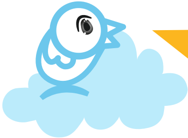
98,525	300,415	433,267	28,517
Tweets	Following	Followers	Listed

أدوات تويتر

Twitter Tools

النجار الجيد يعرف كيف يستخدم أدواته





أدوات تويتر

قبل فترة طويلة وكان أخر إعلان رسمي من (تويتر) عن وجود أكثر من (٧٠) ألف تطبيق رسمي لتويتر و تقدر بعض الإحصاءات وجود أكثر من (مليون) موقع و خدمة

مبنية حول (تويتر) و الكثير منها متشابه و يقدم نفس الخدمة و لكن بعض هذه المواقع كانت الأقدم أو تقدم خدمة أفضل و لذا كانت أشهرها

تطبيقات لسطح المكتب

أشهر تطبيقات سطح المكتب لنظم التشغيل المختلفة هو تطبيق (tweetdeck) و الذي استحوذت عليه (تويتر) مؤخرا ليصبح جزء منها و بشكل رسمي



Twitter URL

http://www.tweetdeck.com/desktop

تطبيقات للهواتف الذكية

أكثر من (٧٠٪) من المستخدمين يقوموا باستخدام (تويتر) عبر هواتفهم الذكية

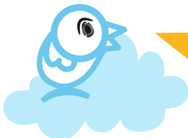
ويقدر موقع (تويتر) أنه في العام (٢٠١٣) سيصل المستخدمين لخدمات (تويتر) من أجهزة الذكية (١٠٠٪)

و توفر (تويتر) تطبيقات رسمية لمنصات الهواتف الذكية المتنوعة و لعل أفضلها بالنسبة لي شخصيا هو التطبيق الرسمي على جهاز (iPad)



Twitter URL

https://twitter.com/#!/download



الإضافات للمتصفحات

يوجد عشرات الإضافات للمتصفحات الرسمية و منها ما هو رسمي من (تويتر) ومنها ما هو من شركات أخرى و عليك الدخول و اختيار أفضلها بنفسك



URL

http://extensions.apple.com/#twitter



URL

http://chrome.google.com/webstore/category/extensions



URL

https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/

مشاركة الأماكن

أفضل خدمات مشاركة أماكن تواجدك مع مجتمعك في الشبكات الاجتماعية المختلفة و التي تساعد في معرفة تواجد أصدقائك و اقتراح أماكن متعددة



URL

http://foursquare.com



URL

http://gowalla.com

مواقع اختصارات وفك اختصارات الروابط

الحد الأقصى للأحرف في التغريدة الواحدة هو (١٤٠) فظهرت خدمات اختصار الروابط لكي تكون بقرابة (١٢) حرف منها ما هو رسمي من (تويتر)

كما تتوفر خدمات لعكس ذلك حيث تظهر الوصلة الأصلية و ذلك لأن بعض هذه الروابط قد تؤدي إلى مواقع مشبوهة و تستغل اختفائها خلف الروابط المختصرة


URL

http://is.gd


URL

http://untiny.me

تغريدات طويلة

لكتابة موضوع طويل أكثر من (١٤٠) حرف فهناك مواقع تقوم بتجزئة (التغريدة) لعدة أجزاء و بعضها يقوم بوضع وصلة للموضوع الأصلي لفتحه في موقع مستقل


URL

http://twitemail.com


URL

http://www.twitlonger.com


URL

http://longtweetsplitter.com

مدى التأثير

مواقع تقوم بتحليل تفاعلك مع الشبكات الاجتماعية و تقيس مدى تفاعل متابعيك معك و تصنفك بشكل ألي ضمن مجموعة من المستخدمين


URL
http://klout.com


URL
http:// peerindex.com

أدلة المغردين

هذه الأدلة تقوم بتصنيف المستخدمين ضمن اهتماماتهم ضمن قوائم لتساعدك في اختيار الأشخاص ذوي الاهتمام المشترك


URL
http://mtwtron.com


URL
http://wefollow.com


URL
http://twellow.com

أدوات إحصائية

هناك الكثير من المواقع و الخدمات التي تقوم بتحليل الفعاليات و الحسابات و مدى تفاعل الناس مع الشبكات الاجتماعية ومنها خدمات خاصة للشركات

و تكلف الكثير من الأموال و لكنها تستحق ذلك حيث تقيس و تحلل مدى جدوى الحملات التسويقية و الإعلانية عبر الشبكات الاجتماعية


URL

http://twittercounter.com


URL

http://topsy.com


URL

http://www.twentyfeet.com

أدلة التطبيقات و الخدمات

الكثير من المواقع تقدم أدلة بأخر أدوات و خدمات (تويتر)


URL

http://www.twtbase.com


URL

http://www.twitglry.com

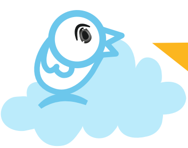

URL

http://www.twi5.com

تويتر عربي

Arabic Twitter





تغريدات (Taghreedat)

لا تدعم (تويتر) اللغة العربية بشكل رسمي و تقوم بتحويل النص من اليمين لليسار فقط و لذا كانت هناك مبادرة عربية للتعريب شارك فيها



URL

http://www.Taghreedat.com

ار تويتر (Artwitter)

محاولة جميلة لعرض واجهة (تويتر) باللغة العربية



URL

http://Artwitter.com

تويت ايميل (Twitemail)

خدمة رائعة لمشاركة رسائل البريد الالكتروني عبر (تويتر)



URL

http://Twitemail.com

متوترون (Mtwtron)

دليل تصنيفات لمستخدمي (تويتر) في شتى المجالات اذهب و أضف نفسك



URL

http://Mtwtron.com

راديو تويتر (Radwitter)

راديو متخصص يبث قضايا تم تداولها عبر (تويتر)



URL

http://Radwitter.com

لونج تويت (Long-tweets)

خدمة لإرسال تغريدات طويلة



URL

http://www.Long-tweets.com

تويت ديسك توب (Twitdesktop)

خدمة لمشاركة متابعيك صورة من سطح مكتبك



URL

http://Twitdesktop.com

تويت صوت (Twitsot)

استخدم (تويتر) لنشر الاستفتاءات



URL

http://Twitsot.com

تويت فيد (Twitvid)

خدمة لمشاركة مقاطع الفيديو عبر (تويتر)



URL

http://Twitvid.com

تويت بيس (Twtbase)

دليل لمواقع و خدمات (تويتر)



URL

http://Twtbase.com

عصفورة (Osfoora)

تطبيق لـ (تويتر) على الأجهزة الذكية



URL

http://Osfoora.com

انتني (Untiny)

خدمة لفك الروابط المختصرة



URL

http://Untiny.me

كزالك (Kzalek)

تطبيق لـ (تويتر)على الأجهزة الذكية



URL

http://itunes.apple.com/us/app/kzalek/id424495793?mt=8

از تويتيد (Astweeted)

خدمة لأرشفة التغريدات بناء على وسم محدد



URL

http://Astweeted.com

سكر (Scr)

اختصار عناوين البريد



URL

http://Scr.im

لونج تويت سبلتر (Longtweetsplitter)

يقوم بتقسيم التغريدات الطويلة إلى عدة تغريدات بدعم الوسوم



URL

http://Longtweetsplitter.com

مشاهير في عالم تويتر

على رأسه ريشة

Feather in his cap

* يقال هذا المثل للمميزين في عالم الطيور وممن يكون لهم ريش كالتيجان على رؤسهم



أكبر عدد متابعين بالعالم العربي

#	الاسم	الحساب	المتابعين	التخصص
1	الملكة رانيا	@QueenRania	1,741,932	ملكة الأردن
2	الشيخ محمد بن راشد	@HHShkMohd	529,078	حاكم دبي
3	قناة الجزيرة	@AJArabic	463,939	قناة تلفزيونية
4	الشيخ محمد العريفي	@MohamadAlarefe	388,824	شيخ ديني
5	الشيخ سلمان العودة	@Salman_alodah	375,141	شيخ ديني
6	قناة العربية	@AlArabiya	372,404	قناة تلفزيونية
7	المذيع أحمد الشقيري	@Shugairi	353,652	اعلامي
8	محمد البرادعي	@ElBaradei	297,044	سياسي
9	الشيخ عائض القرني	@Dr_alqarnee	284,459	شيخ ديني
10	وائل غنيم	@Ghonim	234,367	ناشط اجتماعي

أكبر عدد متابعين بالعالم

#	الاسم	الحساب	المتابعين	التخصص
1	ليدي جاجا	@ladygaga	15,675,145	مغنية
2	جستن بيبير	@justinbieber	14,349,583	مغني
3	كاتي بيري	@katyperry	11,935,755	مغنية
4	كيم كارديشان	@KimKardashian	11,209,751	مصممة أزياء
5	الرئيس باراك اوباما	@BarackObama	11,042,783	رئيس أمريكا



الخاتمة

الحمد لله الذي وفقني على إنهاء هذا العمل المتواضع و من ثم الشكر لكل من ساهم برأيه و اقتراحاته و أفكاره

أتمنى أن أكون قد قمت بتقديم مادة مفيدة ممتعة برحلة سريعة بعالم التغريد و بعيون الطيور

مع كل ما قدمته في هذا الكتاب من معلومات فإن عالم (تويتر) أكبر و أوسع و أشمل ولذا لا يمكن ختام الموضوع و سيبقى متجددا دائما بإضافاتكم فشاركونا

انتهى بحمد الله بتاريخ

١١-١١-٢٠١١



دورة تدريبية

توظيف الإعلام الاجتماعي في خدمة أهداف المنظمات

تشجيعا لقراء الكتاب فإني أقدم خصم مقداره (١٠٪) لكل من يقدم الكود الخاص بوسم الكتاب و الموجود ضمن صفحات الكتاب

منذ بضعة أشهر و أنا أقوم بالإعداد لدورة تدريبية متخصصة في توظيف الإعلام الاجتماعي في خدمة أهداف المنظمات باستخدام أدوات الشبكات الاجتماعية

تركز في مضمونها لتخريج (أخصائي إعلام اجتماعي أو شبكات اجتماعية) حيث لا يوجد حتى الآن دورات تدريبية أو مناهج مخصصة لهذا الهدف

مع وجود الطلب الكبير و لذا أقوم بإعداد هذه الدورة التدريبية التي سيتم تقديم أولى الورش التعريفية عنها في نهاية العام (٢٠١١) ميلادية

و حيث أن الدورة ليست متخصصة في (تويتر) بل في الإعلام الاجتماعي ولأشهر و أهم أدوات الشبكات الاجتماعية فكان هذا الكتاب المتخصص في (تويتر)

أهداف الدورة:

إعداد خطة عملية متكاملة لتوظيف الإعلام الاجتماعي - الإعلام الجديد - عبر استخدام أدوات الشبكات الاجتماعية وذلك للوصول لأهداف المنظمات

تخدم الدورة في الحملات الإعلامية و التسويقية و إدارة الفعاليات و قياس مدى التأثير و نجاح الخطة و تحسينها المستمر للوصول للنتائج العظمي

لمن الدورة:

الدورة مفيدة للجميع حيث الهدف الرئيسي منها تخريج (أخصائيي شبكات اجتماعية و تسويق رقمي) و لكنها ستحقق أقصى فائدة لـ :

- المتخصصين في التسويق و الإعلام و العلاقات العامة
- أصحاب الأعمال الصغيرة و المتوسطة و رواد الأعمال
- الباحثين و الإعلاميين و الأكاديميين و مديري الموارد البشرية

طريقة قيام البرنامج بناء على المعايير التالية:

طريقة قيام البرنامج بناء على المعايير التالية:

اليوم الأول:

- مدخل للشبكات الاجتماعية و تاريخها.
- سلوكيات المستخدمين و طرق التفاعل مع الشبكات الاجتماعية.
- مدى تأثير الشبكات الاجتماعية / دراسة قصص واقعية.
- عرض لأشهر و أقوى أدوات الشبكات الاجتماعية تأثيرا.
- واجب عملي ببناء حسابات (تجريبية / وهمية) على مجموعة من الشبكات الاجتماعية من أجل التطبيق العملي.

اليوم الثاني:

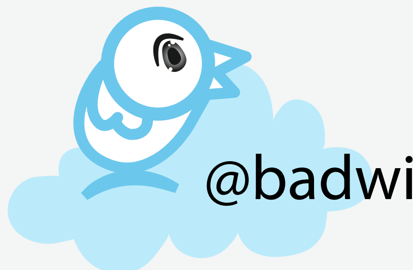
- مفهوم التشبيك الاجتماعي و كيفية جذب المتابعين بطرق عملية.
- المدونات و صفحات التجميع (Hubs).
- طرق ربط و تكامل الشبكات الاجتماعية لزيادة التأثير و التواصل.
- خطة الخمس نقاط لزيادة التأثير يوميا.
- تدريب عملي لجذب (١٠٠) متابع في اليوم الأول.

اليوم الثالث:

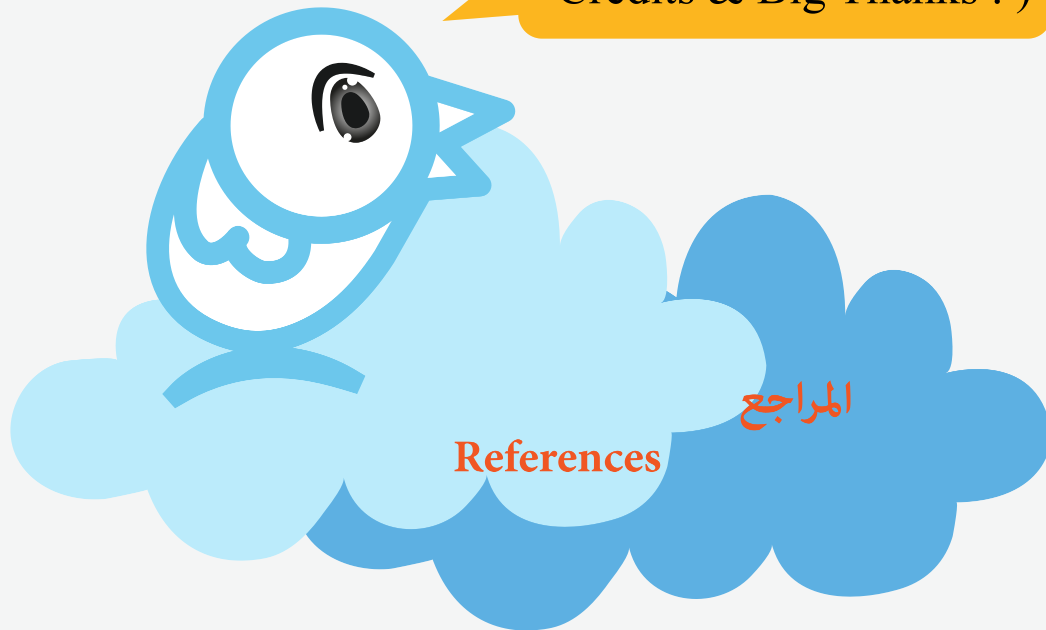
- الشبكات الاجتماعية في الحملات الإعلامية و التسويقية / خطة عملية.
- الشبكات الاجتماعية في إدارة الفعاليات / خطة عملية.
- الشبكات الاجتماعية و الإعلام المضاد / كيف نحمي أنفسنا و نخفف من الأزمات.
- تدريب عملي جماعي لعصف ذهني لتطبيق كل ما تم تعلمه لإعداد خطة تسويقية .
- قياسات و تحليل التأثير و مدى الوصول للأهداف.

هل تود أن تحجز الدورة لمكان عملك؟

يمكنك مراسلتي للتواصل حول أفضل وقت لعقد الدورة لشركتك أو جهتك الخاصة أو للتعرف على أقرب وقت ستقام فيه الدورات العامة لتتمكن من الالتحاق بها



محمد طلال بدوي
المملكة العربية السعودية - الرياض
٠٠٩٦٦٥٠٣٤١٥٣٤٣
Mohammed@badwi.com
www.badwi.com



My Twitter Followers

http://Google.com

http://twitter.com

http://en.wikipedia.org/wiki/Twitter

http://mashable.com

http://tech-wd.com

http://slideshare.net

http://youtube.com

http://twi5.com

http://techcrunch.com

http://140characters.com

http://khair2all.blogspot.com

http://socialmediatoday.com

http://tech24hours.com

http://twitglry.com

http://twtbase.com

http://exploringsocialmedia.com

http://dailyinfographic.com